

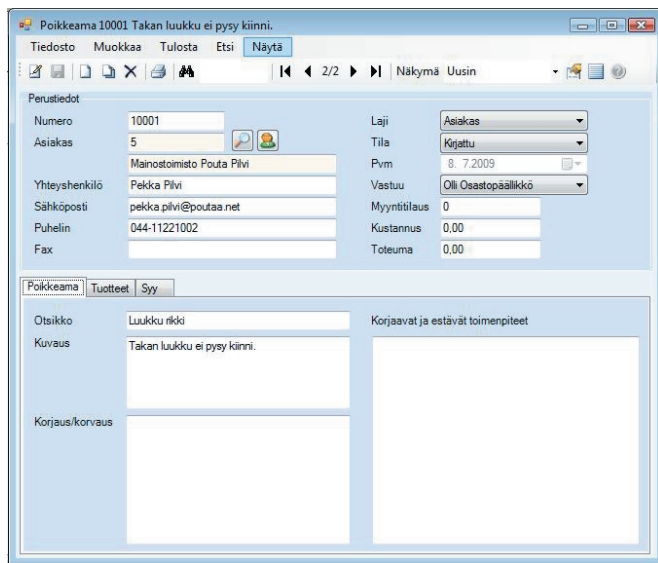
Poikkeamien käsittely

Lemonsoft-poikkeamien käsittely on osa laatu järjestelmäsi.

Ohjelma soveltuu useille eri toimialoille ja etenkin tukku- ja teollisuustoimialoille.

Kirjaa reklamaatiot – luo ammattimainen vaikutelma toiminnastanne

Lemonsoft-poikkeamien käsittely eli reklamaatioiden käsittely -ohjelman avulla kirjaat omat reklamaatiot toimittajille ja asiakkaiden tekemät reklamaatiot. Lisäksi voit kirjata sisäiset laatu poikkeamat.



Käsittlemällä reklamaatiot systemaattisesti, annat asiakkaille ja toimittajillesi ammattimaisen kuvan. Reklamaatiolle kirjaat asiakas/toimittaja tietojen lisäksi poikkeaman kuvauksen, korjauksen sekä estävät toimet. Poikkeaman syy on luokiteltavissa koodilla ja selitteellä.

Kohdistaa reklamaatiot monipuolisesti

Voit myös kohdistaa reklamaation tietylle tuotteelle tai tuotteille. Sarjanumero on tarkin kohdistustieto.

Kirjatusta poikkeamasta tulostat vahvistuksen asiakkaalle tai toimittajalle.

Lemonsoft-poikkeamien käsittely ominaisuudet: (WREK)

| | | |
|--|---|--|
| Sisäänrakennettu ohje | ✓ | |
| Asiakasreklamaatiot | ✓ | |
| Toimittajareklamaatiot | ✓ | |
| Sisäiset reklamaatiot | ✓ | |
| Asiakkaan tai toimittajan yhteystietojen kirjaaminen | ✓ | |
| Kohdistus tuotteelle ja sarjanumerolle | ✓ | |
| Reklamaation tulostus | ✓ | |
| Reklamaatiohistoria | ✓ | |
| Asiakaskeskus näyttää asiakkaan tai toimittajan reklamaatiot | ✓ | |
| Tuotereklamaatiot mahdollista saada työmääräimelle | ✓ | |
| Syiden luokittelu | ✓ | |
| Korjaavat tai estävät toimenpiteet | ✓ | |

Lemonsoft-poikkeamien käsittely on osa Lemonsoftin toiminnanohjausjärjestelmää.

Ohjelma toimii itsenäisesti Lemonsoft-peruspaketin kanssa.

Tyypillisesti sitä kuitenkin käytetään osana Lemonsoft-kokonaisratkaisua.